

Ref.ACH  2 jours

Management et leadership

## Accompagner les changements



### Objectifs

- Identifier les différents types de changement.
- Repérer les formes de résistance, les anticiper.
- S'approprier les conduites appropriées pour accompagner le changement.
- S'adapter aux différents profils de collaborateurs pour les stimuler dans le changement.



### Pédagogie

- Le séminaire est articulé autour de problématiques réelles du changement traitées sous forme de cas et analyses au travers de grilles systémiques et stratégiques.
- Des jeux de rôles alterneront avec des apports ciblés de l'animateur.
- Travaux de réflexion en sous-groupes. Remise d'un dossier de stage.



### Pré-requis

Avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management.



### Public concerné

Tous managers en poste.



### Préparation

3 semaines avant le stage chaque participant reçoit un questionnaire référentiel de compétences permettant de s'auto évaluer et d'identifier ses axes de perfectionnement.



### Et ensuite...

#### Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec un formateur; répartis sur 3 mois
  - Ou 2 heures d'entretien en face à face
- Tarif du suivi : 340€ HT

#### Stages complémentaires :

- Pratiquer l'écoute active avec empathie.
- Renforcer son assertivité.
- Argumenter et persuader pour faire adhérer.



## Programme

### La dynamique du changement

- La nécessité de changement, ses enjeux. Pourquoi est-il indispensable de changer ?
- A quel type de changement avez-vous affaire : savoirs, méthodes, rôles, valeurs ?
- De quel niveau de changement s'agit-il ? Niveau 1 ou Niveau 2 (Réf : Bateson)
- Comment se préparer au changement : examen critique des 12 variables clés du changement.

### La dimension humaine du changement

- En dehors de la dimension rationnelle du changement, appréhender la dimension irrationnelle.
- Pourquoi la résistance au changement ; quelles sont les différentes formes de résistance : au niveau de l'individu, au niveau d'un groupe.
- Les 7 étapes d'attitude à parcourir par les collaborateurs pour intégrer le changement : du refus à l'acceptation en passant par l'agressivité.
- Quelles questions se poser pour comprendre les résistances : les 10 questions-guides.

### Le rôle du manager dans l'accompagnement du changement à l'échelle individuelle

- Comprendre les stratégies différentes jouées par les acteurs.
- Comment discuter l'adhésion en jouant sur les différents profils (atouts, zones de vulnérabilité).
- Intégrer la phase de transition dans le plan d'accompagnement.

### Le manager et son rôle fédérateur dans la mobilisation de l'équipe

- Les 3 besoins à la base de la mobilisation.
- Comment susciter le travail en équipe pour faciliter l'intégration du changement.
- Le jeu de la transparence et de la congruence du Manager.
- Les 4 leviers de l'accompagnement du changement au niveau du groupe : de la désinhibition à la reconnaissance.
- Lever les croyances inhibitrices des collaborateurs entre eux.
- Faire émerger une équipe leader, la soutenir pour qu'elle puisse jouer le rôle de locomotive.
- Mettre en place une communication managériale appropriée.