

## Développer la qualité de sa communication avec SUCCESS INSIGHT

Efficacité Relationnelle

Ref. SI  2 jours

### Objectifs

- Découvrir son mode de fonctionnement.
- Identifier les besoins de ses interlocuteurs lors d'un échange.
- Adapter son comportement et sa communication en fonction de son interlocuteur.
- Améliorer la performance individuelle et collective.
- Identifier les complémentarités au sein d'une équipe.



### Pédagogie

- Apports théoriques et méthodologiques, autodiagnostic, partage d'expériences, exercices pratiques, mises en situation.
- La formation donnera une large place au partage des expériences de chacun et aux mises en situation (soit sur des cas pédagogiques, soit sur des cas apportés par les participants).
- Chaque participant partira en ayant construit son plan d'action.
- Un questionnaire permettant d'identifier son profil SI (remise d'un rapport personnel, préparé en amont).
- Des apports sur les différents profils et l'impact de ceux-ci dans la communication.



### Pré-requis

Etre demandeur personnellement de cette formation.  
Pour faire évoluer sa communication.



### Public concerné

Cadres.



### Préparation

Répondre à un questionnaire sur une plateforme dédiée.



### Et ensuite...

#### Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec un formateur, répartis sur 3 mois
  - Ou 2 heures d'entretien en face à face
- Tarif du suivi : 340 € HT

#### Stage complémentaire :

- Transformer son stress en énergie positive.
- Renforcer son assertivité.



### Programme

#### Découvrir la méthode Success Insight

- La philosophie
- Les fondements de la méthode (Martson..)
- Le DISC et les 4 dimensions
- Le style naturel, le style adapté
- La valeur ajoutée de la méthode

#### Identifier son profil personnel Success Insight

- Les 4 profils Success Insight
- Le style naturel, le style adapté
- Les émotions génératrices d'énergie
- Les caractéristiques, les comportements observables de mon profil par rapport aux autres profils

#### Découvrir l'impact des styles comportementaux en matière de communication L'impact de la communication entre :

- Un dominant rouge avec un dominant vert
- Un dominant jaune avec un dominant bleu
- Un dominant bleu avec un dominant vert
- Un dominant rouge avec un dominant jaune

#### Détecter le profil comportemental de son interlocuteur

- La communication verbale
- Le ton de la voix
- La communication non verbale

#### Adapter sa communication aux attentes de son interlocuteur

- Identifier les perceptions de mon interlocuteur pour mieux comprendre ses attentes
- Trouver la méthode, les mots, le rythme de communication adaptés

#### Bâtir son plan d'action suivant son profil Success Insight

- Approcher les problèmes et les défis
- Développer la relation avec les autres
- Adapter son rythme de travail
- Approcher les procédures et les contraintes