

Ref. MTH  2 jours

Management et leadership

Manager sans lien hiérarchique



Objectifs

- Faire le point sur les qualités nécessaires au manager transverse.
- Produire une réflexion sur les difficultés/opportunités venant de l'organisation et les moyens de les dépasser/utiliser.
- Connaître les fondamentaux du management en mode transverse.



Pédagogie

- Questionnaires d'autodiagnostic. Travaux en sous-groupes. Exposés et synthèses de l'animateur.
- Etudes de cas et jeux de rôles enregistrés à la vidéo. Les études de cas sont d'abord préparées en sous-groupes puis mises en scène par des stagiaires enregistrés à la vidéo.
- Dans un troisième temps elles sont analysées et commentées par l'animateur lors du visionnement en grand groupe. Fixation d'objectifs personnels de progrès et plans d'action.
- Remise d'un dossier de stage.



Pré-requis

Avoir l'expérience du management hiérarchique.



Public concerné

Personnes nommées sur une mission de coordination transverse.



Préparation

3 semaines avant le stage chaque participant reçoit un questionnaire référentiel de compétences permettant de s'auto évaluer et d'identifier ses axes de perfectionnement.



Et ensuite...

Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec un formateur, répartis sur 3 mois
 - Ou 2 heures d'entretien en face à face
- Tarif du suivi : 340 € HT

Stage complémentaire :

- Argumenter et persuader pour faire adhérer.
- Maîtriser les fondamentaux de la négociation.



Programme

Clarifier le cadre d'une mission transverse

- Les fondements du management en mode transverse.
- Les différents types d'organisation qui missionnent un manager transverse.

Démarrer une mission transverse

- Identifier les enjeux et finalités.
- Connaître les attendus de la mission confiée.
- Connaître ses partenaires et leurs missions pour mieux coopérer.

En quoi consiste l'exercice d'une influence de coordination sans lien hiérarchique

- Faire la différence entre la notion de « statut hiérarchique » et celle « d'ascendant personnel ».
- Les 4 clés de l'influence légitime : Crédibilité, Cohérence, Consistance, Congruence.
- Cerner les comportements « ad hoc » :
 - L'attitude de coopération : esprit d'équipe, intérêt général et co-responsabilité,
 - Le partage et le brassage de l'information : collection, sélection, transmission,
 - Les pratiques de reporting et de porte parole : speak up et feed back,
 - Les pratiques de consultation et de concertation avec les collègues et la hiérarchie,
 - La prise de décision sous validation et/ou délégation :
 - La « manière » : le poids des mots, l'impact du non-verbal (intonation, gestuelle, regard).

Comment progresser personnellement dans une fonction de coordination transverse

- Changer d'état d'esprit :
 - Se programmer pour la réussite collective: réussir soi-même en faisant réussir les autres,
 - Clarifier sa relation personnelle à l'autorité,
- Changer de comportement :
 - Ajuster son style de communication : passer du directif donneur de consignes au participatif régulateur,
 - Développer sa capacité d'écoute : entendre, comprendre, prendre ou laisser, expliquer,
 - Arriver à bien doser « faire confiance » et « rester en observation rapprochée ».