

Apprendre à résoudre un problème avec méthode et efficacité

Efficacité Personnelle

Ref. MRP  2 jours

Objectifs

- Disposer personnellement d'une méthode pour poser et résoudre des problèmes métier avec plus d'efficacité.
- Pouvoir instaurer un "langage commun" au sein d'une équipe pour maîtriser les étapes de la résolution de problèmes techniques en groupe.

NB : ce stage ne traite pas la résolution des problèmes relationnels ou de management des relations interpersonnelles.



Pédagogie

- Formation active avec alternance d'exposés, de tests, d'autodiagnostic et d'entraînements sur cas concrets d'entreprise.
- La performance de ce séminaire repose sur l'acquisition d'une méthode calquée sur les 17 opérations mentales.
- Ces opérations fondent les bases du raisonnement qui se décomposent en 4 grandes séquences logiques que l'on retrouve dans tout processus rationnel.
- Remise d'un dossier de stage.



Public concerné

Tout public.



Pré-requis

Aucun.



Préparation

3 semaines avant le stage chaque participant reçoit un questionnaire référentiel de compétences permettant de s'auto évaluer et d'identifier ses axes de perfectionnement.



Et ensuite...

Suivi en situation :

- 3 entretiens téléphoniques d'1 heure, avec un formateur, répartis sur 3 mois
 - Ou 2 heures d'entretien en face à face
- Tarif du suivi : 300 € HT



Programme

Comment structurer sa pensée pour raisonner efficacement

- Les difficultés à formuler un problème : pourquoi, les raisons méthodologiques.
- S'approprier une méthode système en 4 phases : SORA.
- Savoir détecter les grandes séquences pour poser un problème individuellement ou en groupe.

Savoir poser un problème technique et définir un objectif de résolution

- Comprendre le processus de causes / effets / conséquences pour mieux situer le problème.
- Eviter les distorsions fréquentes entre problème et objectif.
- Définir quelle ampleur pour une étude, rapide ou approfondie, pour gagner du temps.

Maîtriser les différentes séquences de toute étude de résolution de problèmes techniques

- Discerner les étapes invariables et les étapes facultatives.
- Distinguer les 2 trajets : diagnostic et curatif.
- Comprendre la spécificité de chaque séquence depuis la recherche des causes à la recherche de solutions, de la prise de décision à la mise en œuvre.
- Maîtriser la décomposition en sous-phases pour les problèmes complexes.

Connaître les outils principaux et complémentaires de résolution de problèmes techniques

- Savoir exploiter les 6 outils principaux : principes et application (Pareto, feuille de relevés...), entraînement lors des études de cas.
- Savoir bâtir un scénario méthodologique : croisement des étapes méthodologiques et des outils à partir des cas concrets apportés par les participants.
- Supports transposables au sein de l'entreprise.